



NR.899/28.01.2026



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC ANUL 2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe anul 2025.

In anul 2025 au fost inregistrate sapte ( 7) sesizari de etica; acestea au fost analizate in cadrul sedintelor Consiliului etic si petentii au primit raspuns conform solicitarilor.

Situatie sesizarilor a fost urmatoarea:

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.Nr.43/ 08.01.2025 sesizare F.M. apartinator pac.C.E. -agresiune fizica. ( online).	X					Rasp. Nr.834/23.01.2025
2.Nr. 4517/08.04.2025 sesizare G.M. apartinator pac. G.C.(tata)-agresiune fizica ; Solicita imagini video.		X				Rasp. Nr.4812/14.04.2025
3.Nr. 5464/05.05.2025 sesizare M.M.-apartinator.al pac. (fara nume)-on-line. -agresiune: unghie rupta. -ag.de paza.	X					Rasp.6286/20.05.2025 ( on-line)
4.Nr.6024/15.05.2025 H.G.-pacient/agresiune fizica ( infirmieri + paza).			X			Rasp.6284/20.05.2025
5.Nr. 7941/23.06.2025 M.L.-mama pac. D.E.V. -solicita "eliberarea" pacientului+ petentii.	X					Rasp.8231/30.06.2025 si spre stiinta petentii.
6.Nr.8048/24.06.2025 B.D.A.pac. (a fost bruscata-impinsa).		X				Rasp.8230/30.06.2025
7.NR. 13.830/03.11.2025 T.A.N. N lipsa bunuri (bratară).		X				Rasp.13830/17.11.2025



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 200, CALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

Consiliul de etica a emis in anul 2025 cinci avize de etica,patru hotarari si una actiune pentru promovarea valorilor etice, dupa cum urmeaza:

- ◆ 1 AVIZ de etica nr. 551/ 16.01.2025 raspuns petent F.M.
- ◆ 1 AVIZ de etica nr. 4.807/14.04.2025 raspuns petent G.M
- ◆ 1 AVIZ de etica nr.6282/20.05.2025 raspuns petent M.M.si H.G.
- ◆ 1 AVIZ de etica nr. 8218/30.06..2025 raspuns petenti M.L. + petentii / B.D.A.
- ◆ 1 AVIZ de etica nr. 14.273/12.11.2025
  
- ◆ 1 Hotarare nr.552/16.01.2025 Reinstruire personal cu norme ROI/ROF.
- ◆ 1 Hotarare nr.4.804/14.04.2025 -conservare imagini video.
- ◆ 1 Hotarare nr.5732/ 08.05.2025 -inregistrari video;
- ◆ 1 Hotarare nr.6280/20.05.2025-Adresa firma de paza-solicitare masuri.
  
- ◆ 1 Actiune pentru promovarea valorilor etice nr. 643/20.01.2025.

**Situatie chestionarelor de feedback pacienti pe anul 2025** , conform datelor publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro, a fost urmatoarea:

**1)Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?** La intrebarea 1 au raspuns in total 137 persoane astfel: 25 prin SMS (18.25%), 112 prin completarea chestionarului online (81.75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 76.65% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.

**2)Sunteti multumit de curatenia din spital?** La intrebarea 2 au raspuns in total 135 persoane astfel: 23 prin SMS (17.04%), 112 prin completarea chestionarului online (82.96%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.71% se declara multumiti si foarte multumiti.

**3)A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?** La intrebarea 3 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.71% se declara multumiti si foarte multumiti.

**4)Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?** La intrebarea 4 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%).Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.71% se declara multumiti si foarte multumiti.

**5)Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?** La intrebarea 5 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR 790 GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 86.47% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital.

**6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?** La intrebarea 6 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.46% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital.

**7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?** La intrebarea 7 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.46% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare.

**8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?** La intrebarea 8 au raspuns in total 131 persoane astfel: 19 prin SMS (14.5%), 112 prin completarea chestionarului online (85.5%). Din totalul de 131 persoane, sapte au raspuns afirmativ.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe retea INTRANET si site unitate.

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic